

Wir suchen nach einer heldenhaften Verstärkung für unser Team!

Wir suchen Unterstützung für unseren Customer-Service in Voll- oder Teilzeit für die Position in der telefonischen sowie digitalen Kundenbetreuung für unser Softwareprodukt „mampf“ (**m**ensa-**a**brechnung-**m**it-**p**fiff: www.mampf1a.de)

Mitarbeiter Innendienst / Support (m/w/d)

auch als

Quereinsteiger (m/w/d)

Wir sind ein zukunftsorientiertes, dynamisch wachsendes Dienstleistungsunternehmen, das eigens entwickelte Softwarelösungen für seine Kunden anbietet. Seit nahezu 40 Jahren sind wir bundesweit und in der DACH-Region tätig. Unsere Unternehmenskultur zeichnet sich durch Ehrlichkeit, Freundlichkeit und Respekt aus. Tag für Tag arbeiten wir gemeinsam daran, optimale Lösungen zu finden und herausragende Arbeitsergebnisse zu erzielen.

Deine Aufgaben umfassen:

- Beantwortung von Fragen zu Produkten des bestehenden Kundenstamms (Anwendersupport)
- Unterstützung von Kunden bei der erfolgreichen Lösung ihrer Anliegen
- Technischer Support: Du hilfst bei technischen Fragen oder Anliegen indem du den Kunden zur Seite stehst oder ihn bei der optimalen Nutzung unterstützt
- Kundenfeedback sammeln: Erfassen und Weitergeben von Kundenfeedback an andere Abteilungen des Unternehmens, um Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern
- Online-Präsentation unserer Software und Dienstleistungen

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare berufliche Erfahrung
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift – Spaß am Kundenkontakt
- Grundlegendes Verständnis von IT-Infrastrukturen, Softwarelösungen und IT-Dienstleistungen
- Kunden- und zielorientierte Arbeitsweise

- Gute EDV-Kenntnisse und Interesse an der Einarbeitung in neue EDV-Systeme
- Erfahrung im IT-Support von Vorteil, idealerweise auch in der Neukundenakquise

Dein Mehrwert

- Intensive Einarbeitung in unsere Produkte durch unser qualifiziertes Team
- Zusammenarbeit mit engagierten Menschen, die täglich ihr Bestes geben
- 30 Tage Urlaub pro Jahr: Sechs Wochen freie Zeit, die du ideal zum Relaxen, Erholen, Reisen und zum Ausspannen nutzen kannst.
- Gleitzeit und selbstbestimmtes Arbeiten mit hoher Flexibilität (ideal auch für Mütter und Väter)
- Hervorragendes Betriebsklima und moderne Unternehmenskultur
- Ausgestattet mit modernstem Equipment, gestaltest du deine Arbeit in einem Umfeld, das auf Fortschritt und neue Ideen setzt
- Kurze Entscheidungswege im Unternehmen
- Diverse Weiterbildungsangebote, um beruflich zu wachsen
- Unbefristeter Arbeitsplatz
- Kostenfreie Heiß- und Kaltgetränke
- Parkplatz vor der Tür

Wenn du bereit bist, dein Wissen und deine Fähigkeiten in unser Unternehmen einzubringen und weiterzuentwickeln, freuen wir uns auf deine Bewerbung. Bei uns wirst du nicht als "Nummer" behandelt, sondern bist ein wertvolles Mitglied unseres Teams!

Wenn du Freude daran hast, mit Kunden zu arbeiten und es dir wichtig ist, eine persönliche Bindung zu den Menschen in deinem Umfeld aufzubauen, dann zögere nicht und sende uns deine Bewerbungsunterlagen schnellstmöglich zu. Bitte reiche deine Unterlagen ausschließlich im PDF-Format ein und füge deinem Lebenslauf, deinen Zeugnissen und Referenzen bei, damit wir uns ein umfassendes Bild von deiner bisherigen Arbeit machen können. Wir freuen uns darauf, mehr über dich und deine Erfahrungen zu erfahren.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Deine Ansprechpartnerin: Luisa Jouaux

FOR.UM IT-Service GmbH | Waltersberg 2 | 97947 Grünsfeld | 09346 9224-0

E-Mail: bewerbung@for-um-it-service.de

Website: www.for-um-it-service.de